

مهارات التحليل وتشخيص المشكلات واتخاذ القرارات

الأهداف

- تزويد المشاركين بأسس المنهج العلمي المستخدم في تحديد وتعيين وتشخيص واتخاذ القرارات المناسبة في المشكلات المتعلقة بالعمل والقدرة على توصيفها والوقوف على مسبباتها وفقا للمداخل الإدارية الحديثة وبصفة خاصة مدخل حلقات الجودة وأدواته واستخدام التفكير الابتكاري والإبداعي مع التركيز على طريقة العصف الذهني.

الموضوعات الرئيسية:

- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيدها واتخاذ القرارات.
- الأخطاء القتالة والشائعة في مراحل عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- مدخل التعامل مع المشكلات - إرجاء التعامل مع المشكلة
- التقليد والمحاكاة والاستعانة برأي ونصيحة خبير
- التفكير الذهني المتعمق - دراسة تحليلية لأنواع المشكلات.
- المدخل التقليدية والمداخل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تصنيف أنواع القرارات الإدارية.
- مراحل اتخاذ القرارات وأهم العوامل المؤثرة عليها.
- أنماط المديرين في مواجهة المشاكل واتخاذ القرارات.
- قدرة المديرين على تحمل المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات.
- نظم المعلومات ودورها في اتخاذ القرارات ودعمها.
- الحاجة لنظم المعلومات الإدارية - هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات:
 - مراحل / مكوناته / قياسه / صفات المبتكرين / التفكير المنطقي وتطويره
 - كيفية تنمية التفكير الإبتكاري باستخدام طريقة العصف الذهني.
- استخدام الأساليب الكمية في التوصل إلى الحلول المثلى في حل المشكلات الإدارية.
- الأدوات السبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- مختبر سلوكي - أعرف نفسك من خلال تعاملك في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تطبيقات وحالات وممارسات عملية .



معلومات عن البرنامج:

تاريخ التنفيذ: ٢٧-٣٠ سبتمبر ٢٠١٠

مكان التنفيذ: احد فنادق الدرجة الأولى

رسوم البرنامج ٤٠٠ دينار.